



Kvalitetspolicy

BioNordika (Sweden) AB bedriver försäljning av produkter inom medicinsk forskning och diagnostik. Vår ambition är att leverera högkvalitativa varor och tjänster till nöjda kunder genom vetenskapligt hög kunskap och erfarenhet. Vi drivs av stort engagemang, konstant utveckling och kvalitetsförbättring.

- *Vi ska skapa mervärde till kunden genom att hålla så hög nivå som möjligt inom alla led i organisationen. Vi strävar efter att göra kundens upplevelse så god och säker som möjligt genom att värna kvaliteten under hela processen i kundens möte med oss.*
- *Vi ska, efter de förutsättningar som ges och enligt kundens önskemål, behandla förfrågningar och beställningar på de varor och tjänster vi erbjuder på bästa möjliga sätt för att uppnå den service, kvalitet och leveranstid som kunden förväntar sig av oss.*
- *Vi ska behandla kundsynpunkter och önskemål professionellt, så att varje kontakt med BioNordika (Sweden) AB blir en positiv referens och stärker förtroendet för oss som leverantör.*
- *Vi väljer medvetet samarbetspartners som bidrar till att vi ska kunna hålla en så hög kvalitet inom service, logistik och produkt som möjligt.*
- *Vi ska uppfylla lagar, regelverk och övriga krav som ställs av myndigheter samt andra intressenter.*
- *Kvalitet och kompetens är alla anställdas angelägenhet. Vi ska ständigt utvecklas och utbildas för att hålla kvaliteten hög. Samtliga medarbetare skall vara informerade om företagets policy.*